**Договор на техническое обслуживание**

**и ремонт оборудования № \_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Алматы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

ИП «INTELLPACK», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Индивидуального предпринимателя Емельянова Е.В., действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации ИП серия 6004 № 0005823, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Предметом договора является проведение Исполнителем на основании заявок Заказчика и за его счет технического сервиса погрузчиков, узлов, агрегатов и механизмов Оборудования.

1.2. «Технический сервис (техсервис)» - работы (услуги) по проведению технического обслуживания (ТО) либо ремонту техники, выполняемые (оказываемые) Исполнителем за счет Заказчика в соответствии с требованиями эксплуатационной документации.

**2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА**

* 1. Исполнитель самостоятельно определяет способы выполнения техсервиса.
  2. После получения по факсимильной связи либо по электронной почте заявки Заказчика, Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней обязуется сделать заключение (устно по телефону) о времени и месте проведения техсервиса.
  3. При проведении техсервиса на территории Заказчика Исполнитель выставляет предварительную смету, в которой указывается ориентировочная стоимость работ, перечень необходимых запасных частей (материалов), их стоимость.

2.3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем предварительной сметы Заказчик обязан подписать и направить ее Исполнителю, а также произвести предоплату в полном объеме.

2.3.2. Исполнитель направляет специалистов для проведения работ по техсервису на территории Заказчика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления предоплаты от Заказчика в соответствии с п. 2.3.1 настоящего договора

2.4. В случае проведения техсервиса на территории Исполнителя доставка техники осуществляется силами и транспортом Заказчика по сопроводительным документам (ТТН). В качестве сопровождающего технику лица, Заказчик обязан командировать лицо, обладающее необходимыми техническими навыками, позволяющими определить комплектность техники и подписать Акт приемки-передачи техники в ремонт.

2.4.1. После проведённого диагностического осмотра техники и определения её дефектов у себя на территории, Исполнитель выставляет Заказчику предварительную смету, в которой указываются виды работ, их ориентировочная стоимость, перечень необходимых запасных частей (материалов), их стоимость и сроки выполнения ремонтных работ.

2.4.2.В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем предварительной сметы Заказчик обязан подписать и направить ее Исполнителю, а такжепроизвести предоплату в объеме, указанном в предварительной смете. В случае не оплаты, Заказчик обязан произвести вывоз Оборудования (его комплектующих) с территории Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления предварительной сметы.

2.4.3.Исполнитель приступает к выполнению техсервиса в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления предоплаты согласно п.п. 2.4.2. настоящего договора, в случае наличия запасных частей (материалов) на складе, либо в соответствии со сроком поставки, указанном в предварительной смете.

* 1. Если в процессе ремонтных работ Исполнитель обнаруживает деффекты, не указанные в предварительной смете, то после устного согласования с Заказчиком выставляется дополнительная предварительная смета, после подписания которой Заказчиком Исполнитель приступает к работам.
  2. После выполнения техсервиса как на территории Исполнителя, так и на территории Заказчика, Исполнителем в течение 3 (трёх) рабочих дней составляется Акт выполненных работ, в котором указываются виды проведённых работ, их окончательная стоимость, перечень использованных при техсервисе запасных частей (материалов) и их стоимость. Акт выполненных работ подписывается Заказчиком и являются основанием для окончательного расчета. В случае необоснованного отказа Заказчика от подписания Акта выполненных работ или не направления мотивированных возражений в 5-тидневный срок, Акт считается подписанным.
  3. Заказчик обязан произвести вывоз Оборудования (его комплектующих) с территории Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Акта выполненных работ.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1.Исполнитель обязан:

3.1.1. принять от Заказчика технику для выполнения предусмотренных договором работ;

3.1.2. в случае выявления необходимости дополнительных, не предусмотренных ранее работ, согласовать их выполнение с Заказчиком;

3.1.3. Исполнитель обязан выполнить работы в соответствии с эксплуатационно-технической документацией на ремонтируемый вид техники в сроки, оговоренные настоящим договором.

* 1. Исполнитель вправе:

3.2.1.перенести дату начала выполнения работ в одностороннем порядке, если от Заказчика не поступила сумма предоплаты в соответствии с п. 5.3. При поступлении от Заказчика предоплаты позже указанного в п. 5.3. срока, Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ и вернуть сумму предоплаты Заказчику, либо перенести дату начала выполнения работ в одностороннем порядке.

3.2.2. без поступления оплаты за ремонт в соответствии с п. 5.3. не отпускать технику Заказчику, находящуюся на территории Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1 Заказчик обязан:

4.1.2. предоставить Исполнителю технику в ремонт с тем количеством топлива, которого хватило бы для перемещения техники от места его разгрузки (выгрузки) до ремонтной зоны, а в последующем и на его обкатку.

4.1.3. для проведения ТО, ремонтных работ на территории Заказчика, предоставить Исполнителю крытое помещение с температурой воздуха не ниже, чем ноль градусов по Цельсию, а также определить место стоянки служебного автомобиля Исполнителя. Заказчик обеспечивает сохранность инструмента, материалов, запасных частей, автомобиля, спецодежды Исполнителя при выполнении работ по настоящему договору на территории Заказчика.

4.1.4. своевременно и в полном объеме оплачивать выполненные Исполнителем работы и использованные запчасти.

4.2.Заказчик вправе проверять ход и качество выполнения ремонта, не вмешиваясь в работу специалистов Исполнителя.

**5.** **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость ремонта, ТО состоит из стоимости использованных материалов (запасных частей) и стоимости выполненных работ, а также иных расходов, связанных с выполнением Исполнителем данных работ.

5.2. Запасные части, расходные материалы, комплектующие, Заказчик приобретает у Исполнителя по договорным ценам.

5.3. Заказчик обязан произвести предоплату в соответствии с п.2.3.1. или 2.4.2., настоящего договора, если иные условия оплаты не указаны в предварительной смете. Окончательный расчет производится в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания сторонами Акта выполненных работ. Если Заказчик необоснованно отказывается от подписания Акта выполненных работ или не возвращает Исполнителю подписанный Акт выполненных работ в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения, то ремонт должен быть оплачен не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения Заказчиком Акта выполненных работ.

5.4. В случае изменения стоимости производимых работ в пределах 20% от предварительной суммы Исполнитель оставляет за собой право не согласовывать изменение суммы с Заказчиком.

5.5. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя платежным поручением.

**6.ПРЕТЕНЗИИ И ГАРАНТИИ**

6.1. Исполнитель гарантирует Заказчику отсутствие в деталях (запасных частях, материалах), заменяемых в процессе ремонта, технологических и производственных дефектов при нормальной эксплуатации и обслуживании в течение 6 (шести) месяцев с момента выписки Акта выполненных работ. Претензии, в случае их возникновения у Заказчика, должны быть высланы Исполнителю в письменной форме вместе с соответствующим обоснованием этих претензий в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их обнаружения Заказчиком.

6.2. Гарантийные обязательства выполняются путем замены неисправных деталей за счет Исполнителя, если Исполнитель не докажет, что недостатки возникли вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации, транспортировки или хранения техники.

6.3. Гарантийный срок эксплуатации продлевается на время, в течение которого техника находилась в ремонте и не использовалась Заказчиком. Это время исчисляется с момента передачи техники в ремонт до даты завершения ремонта.

6.4. Гарантийные обязательства Исполнителя прекращаются в случаях:

6.4.1. окончания срока гарантийной эксплуатации, определенного в пункте 6.1. настоящего договора;

6.4.2. несоблюдение Заказчиком правил эксплуатации, транспортировки, хранения техники, невыполнение Заказчиком технического обслуживания техники;

6.4.3. когда дефекты вызваны ремонтом или модифицированием техники, произведенными без письменного согласования с Исполнителем;

6.4.4. в случае, если Заказчик не уведомит Исполнителя письменно о неисправности;

6.4.5 отсутствия учета показаний счетчика моточасов, установленного на единице техники;

6.4.6. при установлении факта управления техникой водителем, не имеющим водительского удостоверения и удостоверения на право управления соответствующей техникой (автопогрузчиком).

6.5. Гарантии не распространяются на дефекты (кроме производственных дефектов) некоторых деталей техники патрубков, аккумуляторов, фильтров, свечей, тормозных колодок, лампочек и иных, оговоренных в Сервисном паспорте техники;

6.6. Гарантийные обязательства распространяются исключительно на те узлы и агрегаты, которые были заменены или подвергались ремонту в рамках настоящего договора.

6.7. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока и невозможности их устранения на территории Заказчика, последний осуществляет доставку техники на территорию представителя Исполнителя  за свой счет.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Заказчик несет ответственность за организацию безопасных условий работ специалистов Исполнителя при производстве работ на его территории.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков окончательного расчета за выполненные работы, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,15% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.3. В случае нарушения Исполнителем сроков проведения ремонтных работ, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,15% от суммы оплаченных работ за каждый день просрочки, но не более 5% от общей стоимости работ.

7.4. При невыполнении условий п.2.4.2. и п. 2.7. договора по срокам вывоза Оборудования (его комплектующих) Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 базовой величины за каждый день просрочки вывоза Оборудования.

7.5. Заказчик несет материальную ответственность за сохранность инструмента, материалов, запасных частей, автомобиля, спецодежды и т.д. при выполнении представителем Исполнителя договорных работ на территории Заказчика, в размере причиненного ущерба.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчиком в сроки простоя техники.

7.7. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по договору.

7.8. Споры по договору подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. До обращения в суд стороны обязаны соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. Срок рассмотрения претензий: 7 (семь) рабочих дней с момента вручения претензии получателю.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2018 г. Если ни одна из сторон за 30 календарных дней до истечения срока действия договора не известит другую сторону в письменной форме о своем намерении расторгнуть настоящий договор, срок его действия будет считаться продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, когда они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями сторон.

8.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.4. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора или связанные с ним, по которым стороны не придут к соглашению, будут передаваться на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд г.Алматы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Стороны признают законную силу документов, переданных посредством электронной почты, факсимильной или телеграфной связи. В течение 30 (тридцати) календарных дней стороны обязуются заменить копии документов путем взаимного обмена оригиналами документов, оформленными на бумажных носителях информации с проставлением подлинных подписей управомоченных должностных лиц, заверенных мастичными оттисками печатей.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАКАЗЧИК:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИП «INTELLPACK» (**Индивидуальный предприниматель – Емельянов Е.В.)  РНН 300210376499  ИИН 810103350203  Свид-во о регистрации ИП: серия 6004 № 0005823 от 24.11.2009 г  юр. адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, Алматы, ул.Байзакова дом 298 кв.(офис)106  факт. адрес: г. Алматы, пр. Райымбека 212А.  факт. адрес: г. Алматы, ул. Бурундайская 93А/1  АГФ АО «БанкЦентрКредит», БИК KCJBKZKX, КБЕ 19  Р/с KZ728560000003074276 (тенге)  р/с KZ888560000003074279 (USD)  Телефон: 8-727-390-22-30  **Емельянов Е.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |